

# Pintura para / una



La FLIP recopila algunos de los principales [redacted] que tiene el actual sistema de protección, expone las [redacted] reingeniería formuladas por la UNP y presenta una serie de comentarios que advierten sobre las [redacted] propuestas y sugiere cambios para mejorarlas.

# máquina oxidada

La Unidad Nacional de Protección (UNP) quiere actualizar sus medidas de prevención y protección a periodistas pero su plan está lleno de ideas superficiales y burocráticas.

A punto de cumplir 20 años el Programa de Protección a Periodistas y Comunicadores Sociales de la UNP atraviesa por la que quizás sea su más aguda crisis, disminuyendo así la confianza en la institución de quienes necesitan estas medidas y poniendo en riesgo la seguridad de los que actualmente son atendidos. Pero las soluciones propuestas para su reingeniería no tienen en cuenta los problemas estructurales de la Unidad, por el contrario, parece que el propósito fuera el de maquillar una máquina a punto de estallar.

En agosto de 2018, el gobierno de Iván Duque organizó un encuentro con diferentes organizaciones sociales llamado *Mesa por la Vida* en el que se firmó un *Pacto por la Vida* para la protección integral de líderes sociales, defensores de derechos humanos y periodistas. En dicho pacto se planteó la necesidad de reestructurar el programa de protección de la UNP.

Un año después, la UNP presentó su propuesta de reingeniería en un documento público, que incluía el plan de trabajo para la implementación. Sin embargo, las alternativas que plantea la entidad no están dirigidas a proteger y cuidar de manera efectiva y técnica a los periodistas, defensores y líderes en Colombia; por el contrario, alimentan la burocracia y vuelven aún más lento un

sistema torpe que actualmente puede tardar más de seis meses en determinar cuándo una persona está en riesgo.

Distintas organizaciones de la sociedad civil han demostrado su descontento con la propuesta de la UNP ya que debería existir un enfoque diferencial en todos los procesos. Es importante que la Unidad escuche los comentarios que han hecho las organizaciones y que los considere seriamente para que recupere el sentido de legitimidad y confianza que ha ido perdiendo en los últimos años.

Vale la pena resaltar que, según lo expresado en varios apartes del documento de reingeniería, la UNP reconoce la importancia de hacer ajustes urgentes, como implementar nuevas tecnologías y metodologías de análisis de la información. La Unidad ha manifestado su deseo de estar más presente en los territorios donde ocurren las agresiones y eso es ideal si se pretende entender los riesgos a los que están expuestos los periodistas y ahondar en lo que significa ser periodista en Colombia.

En el siguiente gráfico, la FLIP recopila algunos de los principales problemas que tiene el actual sistema de protección, expone las sugerencias de reingeniería formuladas por la UNP y presenta una serie de comentarios que advierten sobre las fallas de dichas propuestas y sugiere cambios para mejorarlas.

¿QUÉ PROPONE LA UNP?	Problemática	COMENTARIOS
<p>Empoderar y comprometer a las entidades corresponsables de la protección social por medio de estrategias de prevención y protección.</p>	<p>1 / </p> <p>No hay articulación con otras entidades como Fiscalía y Defensoría del Pueblo</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No hay claridad en cómo se llevaría a cabo tal estrategia.</li> <li>• Los avances investigativos de la Fiscalía ayudan a determinar la gravedad de las amenazas y a identificar a los agresores, por eso, podrían contribuir a acelerar la toma de decisiones dentro de la UNP.</li> <li>• La UNP podría apoyarse en las alertas tempranas que emite la Defensoría del Pueblo para identificar patrones de amenazas y prevenir riesgos.</li> </ul>

¿QUÉ PROPONE LA UNP?	Problemática	COMENTARIOS
<ul style="list-style-type: none"> <li>Fortalecer la capacidad institucional para identificar oportunamente las amenazas, riesgos y vulnerabilidades.</li> <li>Dirigir cursos de autoprotección para los beneficiarios de los programas y para el personal operativo de la Unidad.</li> <li>Fortalecer la presencia institucional en territorio para atender las necesidades del servicio de protección, incluyendo la prevención.</li> <li>Fortalecer la reacción inmediata de la UNP en pro de la prevención a través del tratamiento y análisis de datos en tiempo real.</li> </ul>	<p style="text-align: center;"> <span style="font-size: 2em;">2</span> /  </p> <p style="text-align: center;"><b>Las medidas de la UNP son más reactivas que preventivas.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No se especifica cómo se desarrollarían estas acciones.</li> <li>Los cursos de autoprotección de la UNP existen desde hace años y no han dado buenos resultados.</li> <li>El personal de las oficinas regionales, que actualmente sólo atiende temas logísticos, podría ser capacitado para llevar a cabo tareas del programa.</li> <li>Para fortalecer la prevención, la UNP debe impulsar acciones que se puedan ejecutar anticipadamente entendiendo las particularidades que caracterizan a cada periodista y región.</li> <li>Definir responsables directos para los planes integrales de prevención.</li> <li>Escuchar y considerar las ideas de prevención y autoprotección que los mismos periodistas han adoptado.</li> <li>Trabajar de la mano de los medios de comunicación en pedagogía de autoprotección y de los mecanismos dispuestos por el Estado.</li> <li>Identificar los municipios que son riesgosos para el ejercicio periodístico.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Mejorar los procesos internos y fortalecer las actitudes y competencias de los analistas de riesgo.</li> <li>Implementar herramientas tecnológicas y digitales para facilitar y agilizar las solicitudes.</li> <li>Hacer una campaña de comunicaciones sobre las rutas de los programas de protección y de sus requisitos.</li> <li>Realizar un estudio de las cargas laborales para determinar las necesidades del personal, en concordancia con las necesidades de servicio.</li> </ul>	<p style="text-align: center;"> <span style="font-size: 2em;">3</span> /  </p> <p style="text-align: center;"><b>Demora en los tiempos de respuesta y acción. Actualmente la UNP tarda entre cinco y siete meses en resolver un caso.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No se aclara cómo se podrían mejorar estos procesos.</li> <li>Es importante modificar y hacer cumplir la normatividad que establece las obligaciones de la UNP con la ruta de evaluación de riesgo.</li> <li>Reducir el número de documentos que se le pide a los solicitantes de protección.</li> <li>Simplificar los niveles de instancias que participan en el análisis de los casos.</li> </ul>
<p>Administrar y ejecutar eficientemente los recursos financieros para dar cumplimiento a las metas y obtener los resultados de desempeño institucional.</p>	<p style="text-align: center;"> <span style="font-size: 2em;">4</span> /  </p> <p style="text-align: center;"><b>Problemas administrativos: aprobación de viáticos, reparación de vehículos, distribución de presupuesto.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Es fundamental distribuir mejor el presupuesto y asignar medidas materiales en buen estado y adecuadas al contexto de los periodistas.</li> <li>Consolidar un sistema ágil que apruebe viáticos a los protegidos y a sus hombres de seguridad cuando deban movilizarse.</li> <li>Garantizar el cubrimiento de los daños que sufren las medidas materiales para que no corran por cuenta de los protegidos.</li> </ul>

¿QUÉ PROPONE LA UNP?	Problemática	COMENTARIOS
<ul style="list-style-type: none"> <li>Utilizar los datos capturados en los diferentes procesos de la UNP para tomar decisiones acertadas y oportunas. Se propone consolidar en un solo macroproceso la gestión del análisis de riesgo de los diferentes programas.</li> <li>Activar los Comités de Evaluación del Riesgo y Recomendación de Medidas (CERREM) territoriales y potencializar las Unidades Administrativas y Operativas.</li> <li>Estrechar el intercambio de información entre el Grupo de Análisis Estratégico Poblacional y el Grupo de Recepción, Análisis, Evaluación del Riesgo y Recomendaciones. Esto podría integrar sus funciones y aportar a la generación de insumos para realizar un diagnóstico de las amenazas contra las poblaciones objeto en el país.</li> </ul>	<p><b>5</b> / </p> <p><b>El análisis de contexto para otorgar medidas de protección es deficiente. No se tienen en cuenta las adversidades que dificultan el ejercicio periodístico cuando no hay un hecho reciente de violencia directa.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Activar los CERREM territoriales es una buena iniciativa pero la UNP debe exponer cómo sería la implementación y toma de decisiones. Este proceso debería articular a las autoridades territoriales y nacionales.</li> <li>Tener en cuenta zonas de cobertura, temas, riesgos colectivos, potenciales agresores, historial de violencia y otras diferencias de contexto para los análisis de riesgo.</li> <li>El analista debe ser consciente de que, en algunos casos, los agresores son funcionarios públicos con influencia en las entidades territoriales.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Actualizar y adecuar las medidas de prevención y protección colectivas con enfoque diferencial en mujeres, enfatizar en el fortalecimiento organizacional y adoptar medidas de tipo psicosocial y cartografías del cuerpo para las agresiones físicas.</li> <li>Priorizar la implementación de las medidas de protección a las mujeres víctimas de violencia de género.</li> <li>Formular proyectos de estrategias de autoprotección de las mujeres y hacer un análisis de riesgo que implemente la cartografía de cuerpo.</li> </ul>	<p><b>6</b> / </p> <p><b>Falta de sensibilidad en la relación con mujeres agredidas.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La FLIP hará seguimiento a la implementación de la herramienta cartografía del cuerpo en el trabajo con mujeres agredidas.</li> <li>Debe haber imparcialidad en el trato diferenciado, un trato digno y cálido que evite la reproducción de prejuicios y estereotipos.</li> <li>Sensibilizar a los analistas y guardaespaldas que se relacionan con las mujeres y capacitarlos en los estándares internacionales de protección de derechos humanos, perspectiva de género y las particularidades del trabajo de defensoras y periodistas.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Hacer caracterizaciones del personal interno para conocer sus particularidades y formas de trabajo.</li> <li>Sensibilizar a los servidores públicos sobre el cumplimiento de sus deberes y obligaciones.</li> <li>Fortalecer el sentido de pertenencia del talento humano al servicio de las poblaciones objeto, con conocimiento y comprensión de los derechos humanos y enfoques diferenciales.</li> </ul>	<p><b>7</b> / </p> <p><b>Poca sensibilidad por parte los analistas y guardaespaldas. La tercerización afecta el control de la UNP sobre hombres de protección.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se requiere una capacitación del personal en metodologías óptimas para obtener información delicada y saber manejarla. Además, los procesos de asignación deben ser completos e idóneos.</li> <li>Debe haber altos niveles de profesionalismo para que al momento de hablar de asuntos sensibles con los protegidos no sean revictimizados. ■</li> </ul>